

公表

## 保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名	岡山かなりや学園					公表日	令和7年 3月 18日	
						利用児童数	81名(79家族)	
							回収数 58名(73%)	
	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応	
環境・ 体制 整備	1	こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	98%	2%	0%	0%	動き回っても大丈夫な程の大きさなので、大きくなっても危なくなさそう。子どもの人数により部屋を変更している。	今後も危険のないように、部屋の大きさや環境整備に配慮していきます。
	2	職員の配置数は適切であると思いますか。	100%	0%	0%	0%		
	3	生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	98%	2%	0%	0%	階段の高さや幅が広くて、自分で動きたくなくても歩かせてあげられそう。	聞こえに対する配慮だけでなく、全体発達を促す療育を心がけていきます。
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	98%	2%	0%	0%	冬場は日の当たらない部屋の床が冷えて少しつらいです。またマットを敷いてもらえるとうれしい。	お子さんが歩けるようになると、マットでつまずくことがあるため、使用を控えていました。安全に配慮しつつ、寒さ対策も考えていきます。
適切 な 支 援 の 提 供	5	こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	93%	5%	0%	0%		
	6	事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	86%	5%	0%	9%		
	7	こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画(個別支援計画)が作成されていると思いますか。	97%	2%	0%	2%	親以上に子どものこと、発達の様子を理解して支援計画を立ててくれている。	今後も保護者の方々からニーズを聞き取り、個別支援計画に反映させていきます。
	8	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	90%	5%	0%	5%		
	9	児童発達支援計画に沿った支援が行われていると思いますか。	93%	5%	0%	2%		
	10	事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	86%	5%	0%	9%	子どもに飽きが来ないように、いろいろなゲームやクイズ、プリントを用意してください。	繰り返しの活動のなかでことばが定着する場面もありますが、いろいろな経験を通してことばを育てるように心がけます。
	11	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、その他地域で他のこどもと活動する機会がありますか。	48%	14%	10%	26%		
保 護 者 へ の 説	12	事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	86%	10	0%	3%		
	13	「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	93%	2%	0%	3%		
	14	事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	95%	5%	0%	0%	保護者研修会など、適時に案内してくれます。研修会やその他集まりなど、できればもっと早く知りたいです。2カ月くらい前までに知らせてもらえると、仕事の調整がつきやすいです。	合同グループでの誕生会や小行事、研修会などの案内は、日程や内容が決まり次第お伝えするように気をつけます。
	15	日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達の状況について共通理解ができていると思いますか。	95%	3%	0%	2%	絵日記を通じて、日々の様子を子どもと話したり、どんなことができるようになったかなど話します	親子通園なので、いつでも保護者の方々と担任と話をする時間は持てます。お子さんの様子を共通理解できるように、何でも教えてください。
	16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	86%	7%	2%	5%	療育後いつも今日の様子やごんごん勉強をしたので自宅でも試してみてください、お話しいただいています	園でも短い時間だけでは、療育の効果はあがりません。ご家庭で何をすれば良いか、お伝えするようにしています。
	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	93%	5%	0%	2%	子どもにも親にも寄り添ってくれていると感じています。機嫌が悪い日も最後まで対応してくれます	お子さん、保護者のみなさまへの配慮が足りていないことも多々あるかと思いますが、気になることがありましたら、遠慮なくお伝えください。

明 等	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	66%	16%	2%	17%	保護者会の開催は案内いただきます。あまり参加できないのですが、親同士でもどこまで話をしているかわからずあまり話せません。きょうだい向けはないかもしれない。	オンラインも活用しながら、参加しやすい研修会や交流の場を企画していきます。
	19	子どもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	86%	5%	0%	9%	療育時間でご無理なこともありますが、きちんと先生内で案をくれます。	入園時の説明やオリエンテーションで、意見箱の活用や気になることは直接担任に話してほしいことを伝えていますが、園として意見を出しやすい環境になるよう、今後も気をつけていきます。
	20	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	93%	5%	0%	2%		
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。	79%	7%	2%	12%	毎月はじめにお知らせをもらいます。	毎月のお知らせをメールで送信するだけでなく、ホームページに療育や行事の様子を載せていますので、時間があるときに見てみてください。
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	95%	2%	2%	2%		
非 常 時 等 の 対 応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	90%	3%	0%	7%	避難訓練よくあります。	毎月1回の避難訓練では、参加されていない方もいらっしゃると思います。開始式には全員に避難経路を確認していただき、できるだけ多くの方に訓練を経験してもらえよう計画します。
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	93%	0%	0%	7%		
	25	事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	97%	0%	0%	3%		
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	74%	3%	0%	19%	子ども同士のトラブル・危険行動については、その都度対応してくれている。	お子さんだけの単独通園ではないため、事故等が発生した際には必ず保護者のごなたかがついておられると思います。
満 足 度	27	子どもは安心感をもって通所していますか。	93%	3%	0%	3%		
	28	子どもは通所を楽しみにしていますか。	84%	10%	0%	5%	行くときは大体楽しそうに遊んでいる。	楽しくことばが学べるような活動を工夫します。大きくなるとイヤなことにもがまんして取り組む姿勢も育てていきたいと考えています。
	29	事業所の支援に満足していますか。	91%	5%	0%	3%	検査や受診も療育日にできるのがありがたいです。	担任が聴力検査や補聴機器の調整ができるころは、当園の強みです。機器の故障や聞こえ方の変化を感じられた場合には、すぐに教えてください。