

自己評価表の公表

園児数 66名(65家族)
回収率 62%

チェック項目		はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見
環境・ 体制整備	① 子どもの活動等のスペースが十分確保されているか	95%	5%	0%	0%	
	② 職員の配置数や専門性は適切であるか	92%	8%	0%	0%	子どもの人数が増えたら、職員の人数が少ないなど思うことはある。 グループの際に先生が一人だと寂しいが、専門性は非常に高いと思う。
	③ 生活空間は、本人にわかりやすい構造化された環境になっているか。また、障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	95%	3%	0%	2%	今日何をするのか、何で遊んで良いか、わかるように部屋に置いてくれている。
	④ 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	95%	5%	0%	0%	多目的トイレのスリッパが1つしかないの、子どもの分もあるとありがたい。
【かなりやより】新園舎では、バリアフリーの過ごしやすい施設で療育・検査を行うことができるようになりました。部屋や園庭の活用の仕方を工夫し、経験できることを増やしていきたいと思います。						
適切な 支援の 提供	⑤ 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されているか	89%	3%	0%	8%	よく話をきいてもらえて良かった。
	⑥ 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」「発達支援(本人支援及び移行支援)」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	78%	8%	0%	13%	
	⑦ 児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	87%	10%	0%	3%	
	⑧ 活動プログラムが固定化しないように工夫されているか	85%	10%	0%	5%	グループの活動はいつも同じ流れに感じる。同じ流れの方が、こどもも流れがわかって安心して活動できる気がする。
	⑨ 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	35%	18%	28%	20%	保育園との打ち合わせにも参加し、丁寧に対応してもらえた。 施設で関わる機会はあまりない。 通園している園児さんとの交流はある。 いつかはふれあってほしい。(障害のない子の環境に慣れさせたい)
【かなりやより】保護者の方々のご意見を伺い、さらに具体的な支援計画を作成します。その上で今後もいろいろなプログラムを考えて必要な支援を行うよう、心がけていきます。						
保護者 への 説明	⑩ 運営規定、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	83%	15%	0%	3%	わからなかった部分も丁寧に説明してくれた。
	⑪ 児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされたか	90%	0%	0%	10%	
	⑫ 保護者に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)が行われたか	75%	13%	0%	13%	口の筋肉を鍛える遊びやおもちゃを教えてもらった。少しずつ発音も良くなっている気がする。
	⑬ 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができているか	100%	0%	0%	0%	忙しい中でも、困っていることや質問に丁寧に答えてくれる。 小さな成長にも気付いてくれ、それを伝えてくれる。 家でできることを、たくさん教えてもらった。
	⑭ 定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	92%	5%	3%	0%	
	⑮ 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	70%	13%	3%	15%	まだ入園して半年ほどでわからないが、先輩のお母さんがいろいろと話をしてくれて、大変参考になる。 参加できていないが、保護者会も数ヶ月に1度程度あり、今後も時間の都合をつけてさんかしたい。 関わりがまだまだ少ない。 まだその時間がとれていないので何ともいえない。

							なかなか参加できていないが、研修会など設定してもらえている。
	①⑥	子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	87%	8%	3%	3%	補聴器の音量の変更など、迅速に変更してもらえた。
	①⑦	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	90%	8%	3%	0%	父、母が交互に付き添うため伝達事項にもれがあることもあるが、大切なことはメールで知らせてもらえるので助かる。
	①⑧	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	68%	13%	0%	20%	年度末の卒業生のメッセージは非常に参考になった。
	①⑨	個人情報の取扱いに十分注意されているか	92%	3%	3%	3%	写真掲載について、事前確認がある。
	【かなりやより】今年度は保護者会を起ち上げました。少しずつ保護者会の活動も広げていけるよう、職員と保護者会スタッフとも話し合っていきます。また、日頃の療育に加え、保護者研修会でも、その時々に必要な情報をお伝えしていきます。						
非常時等の対応	②⑩	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか	85%	5%	0%	10%	避難訓練の日に出席できないので、1年に1度療育中に(個人個人で)してもらえると助かる。 防災訓練がていでききにあり、消防署の方がきてくれることもあるので、参加している。
	②⑪	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	90%	0%	0%	10%	避難訓練に出たことがまだない。
	【かなりやより】なるべくいろいろな時間帯に避難訓練を行い、みなさんに参加していただけるようにします。火災時の避難訓練だけでなく、地震、不審者等を想定した訓練も行っています。						
満足度	②⑫	子どもは通所を楽しみにしているか	88%	10%	0%	3%	楽しみ(お出かけすること)な事もあったり、機嫌が悪かったり、気分による。 毎回とても楽しみにしている。 先生のおかげで子どもも楽しくしており、私も楽しみに通うことができています。 かなりやの前まで来ると「あー！」とうれしそうにする。先生や友だちと遊ぶのが楽しい様子。
	②⑬	事業所の支援に満足しているか	85%	15%	0%	0%	ほぼ満足だが、先生方との会話や持ち上がり制度など実施していただきたい。 いつも丁寧に関わってもらえている。 満足の気持ちと感謝の気持ちでいっぱい。 前半の自由遊びの時間の目的がよくわからない。もう少し短くてもよい。ザワザワした中で何をしたら良いのか大人でもよくわからないので、子どもにもわからないと思う。 グループが1時間半、個別が1時間だが、仕事の休みをとって参加しているので、できれば1回の療育時間を長くしてほしい。
	【かなりやより】楽しい中でも専門的な配慮がなされているような支援が届けられるよう、今後も職員全員で努力していきます。気になることや、疑問点、ご意見など、いつでも職員に話していただけるような関係を築いていきたいと考えています。どうぞよろしく願います。						

