園児数 70名(67家族) 回収率 57%

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見		
環境・体制整備	1)	子どもの活動等のスペースが十分確保されているか	89%	11%	0%	0%	子どもたちが活発になってきて、時々手狭に 感じることがある。 外での活動スペースがあれば良い。(畑等)		
	2	職員の配置数や専門性は適切であるか	87%	13%	0%	0%			
	3	生活空間は、本人にわかりやすい構造化された環境になっているか。また、障害の特性に応じ、事業所の設備等は、パリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	95%	5%	0%	0%	部屋が番号と動物でわかりやすく、バリアフリー 化もされている。 エレベータ、気に入っている。		
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	97%	3%	0%	0%	どの部屋もきれいで、活動しやすい。		
	⑤	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されているか	97%	3%	0%	0%	よく話し合ったうえで作成されている。		
適切	6	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの 「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援(本人支 援及び移行支援)」、「家族支援」、「地域支援」で示す支 援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択さ れ、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	92%	3%	0%	O%	具体的にわかりやすい支援内容が書かれてい る。		
な	7	児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	97%	3%	0%	0%			
支援の提供	8	活動プログラムが固定化しないように工夫されているか	76%	18%	4%	0%	いつもと違うことを好まない子どものために合え せた活動をしてもらっている。 毎回必要なプログラムも、内容を少しずつ変え て、いろいろな方向から活動できる。		
	9	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	32%	18%	24%	26%	コロナ禍でまだ難しい。 他施設との関わりはないが、通っている保育園 に対し、フォローしてくれている。		
	【かなりやより】保護者の方々のご意見を伺い、支援計画に反映させ、今後もいろいろなプログラムを考えて必要な支援を行うよう、心がけていきます。								
	10	運営規定、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	71%	24%	0%	0%			
	11)	児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされたか	89%	5%	0%	3%	わかりやすく説明してくれている。		
	12)	保護者に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)が行われたか	68%	21%	5%	5%	話はよく聞いて、共感してくれる。 毎回療育後に話をし、助言をもらっている。		
	13)	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健 康や発達の状況、課題について共通理解ができているか	97%	3%	0%	0%	グループがメインになると、個々のプライバシーもあり、個別時に比べると減っている。 気になる所が出てきたら、その都度意見交換をし、課題について話し合っている。		
保護	14)	定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	71%	16%	5%	8%	丁寧にやってもらっていて、感謝している。		
者への説明等	15)	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により 保護者同士の連携が支援されているか	26%	32%	18%	24%	保護者会はこれから活動の予定。 コロナ渦で、難しかった。 保護者が主体的に行っているのではないが、会 生方が研修会や行事を開いてくれている。		
	16	子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	89%	5%	3%	3%	いつでも何かあれば話を聞いてくれ、その時に 合った対応をしてくれている。		
	17)	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配 慮がなされているか	87%	8%	0%	3%	卒園後もLINEはつなげていたい。		

		定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予	82%	0%	5%	13%	ホームページをあまり見ていない。		
	18)	定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果 を子どもや保護者に対して発信されているか					毎月のおしらせがあり、急な連絡や出欠確認が あるものはメールでやりとりができている。		
	19	個人情報の取扱いに十分注意されているか	89%	3%	0%	8%			
	【かなりやより】限られた時間ではありますが、わかりやすい説明をこれからも心がけます。保護者のみなさまに、必要な時に必要な情報が届くようにしていきたいと考えています。								
非常	20	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されているか。 また、発生を想定した訓練が実施されているか	87%	8%	0%	5%	周知、説明はされているが、訓練がある時に鴉 育に来ていないため、参加できていない。		
時等の	21)	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	87%	5%	0%	5%	訓練に参加したことはない。		
対応	【かなりやより】 なるべくいろいろな時間帯に避難訓練を行い、みなさんに参加していただけるようにします。火災時の避難訓練だけでなく、地震、 不審者等も想定した訓練を行います。								
満足度	22	子どもは通所を楽しみにしているか	87%	8%	0%	5%	毎日かなりやに行きたいと言っている。		
							いつも楽しみにして通っている。		
	23	事業所の支援に満足しているか	87%	13%	Ο%	0%	卒園後もサポートをお願いしたい。		
							一人一人に丁寧に対応してくれ、子どもの成長 もよく見られ、大変満足している。		

【かなりやより】楽しい中にも専門的な配慮がなされているような支援が届けられるよう、今後も職員全員で努力していきます。気になることや、疑問点、 ご意見など、いつでも職員に話していただけるような関係を築いて行きたいと考えています。どうぞよろしくお願いします。