

自己評価表の公表

園児数 71名(67家族)
回収率 70%

チェック項目		はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見
環境・ 体制整備	① 子どもの活動等のスペースが十分確保されているか	89%	6%	2%	2%	広い部屋で過ごせて安心。 個別指導なので。
	② 職員の配置数や専門性は適切であるか	87%	11%	0%	2%	
	③ 生活空間は、本人にわかりやすい構造化された環境になっているか。また、障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	64%	28%	6%	2%	建物の老朽化は否めない。段差がある。新園舎に期待している。災害が起きた時に、音のみでなく視覚的にも知らせるものがほしい。
	④ 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	79%	17%	2%	2%	工事中なので仕方がない。新園舎で改善されると思う。
【かなりやより】 新園舎が完成し、来年度からはバリアフリーの過ごしやすい施設で療育・検査を行うことができるようになりました。少し狭くなりますが、空間をうまく活用していきたいと考えています。旧園舎の解体と駐車場整備で、もうしばらくはご迷惑をおかけします。よろしく願います。						
適切な 支援の 提供	⑤ 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されているか	93%	4%	0%	2%	児童発達支援計画を見せてもらったかどうかを忘れた。
	⑥ 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援(本人支援及び移行支援)」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	91%	9%	0%	0%	良く子供を見て、必要な支援を子どもが飽きずに取り組めるよう、内容設定されている。
	⑦ 児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	89%	9%	0%	2%	
	⑧ 活動プログラムが固定化しないように工夫されているか	85%	9%	4%	2%	とても工夫してプログラム作りされている。
	⑨ 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	39%	17%	30%	13%	コロナ禍なので、仕方がない。
【かなりやより】 保護者の方々のご意見を伺い、支援計画に反映させ、今後もいろいろなプログラムを考えて必要な支援を行うよう、心がけていきます。						
保護者 への 説明等	⑩ 運営規定、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	87%	9%	2%	2%	
	⑪ 児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされたか	87%	6%	4%	2%	ガイドラインの内容が不明。
	⑫ 保護者に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)が行われたか	79%	9%	4%	9%	わかりやすく行われている。 声のかけ方、反応の仕方、ほめ方、いつも勉強させて頂いている。
	⑬ 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができているか	96%	4%	0%	0%	言われて気付かされることが多く、通ってよかったと思う。 細かく課題を言われるので、こちらも取り組みやすい。 両親と先生とで、情報共有できている。
	⑭ 定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	91%	6%	2%	0%	以前よりもとても気を使っているように感じる。
	⑮ 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	50%	22%	17%	11%	コロナ禍なので、交流は少ないが、その中でもやれることを配慮してもらっている。
	⑯ 子どもや保護者からの相談や申し入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申し入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	85%	9%	2%	4%	補聴器の取り扱いなど、初めてのことばかりで、いつも助言を頂き、安心できている。 不安で早く療育を始めてほしいという思いが強かったが、いつからなのかがはっきり分からず、もやもやしたこともあった。同年齢でも、入園の時期のばらつきがあることを知り、よく分からず不安だった。
	⑰ 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	94%	6%	0%	0%	
	⑱ 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	83%	13%	0%	4%	コロナの状況で、行事が縮小されている。連絡は発信されている。
⑲ 個人情報の取扱いに十分注意されているか	94%	2%	0%	4%		

【かなりやより】 感染防止のため、限られた時間内ではありますが、具体的に、わかりやすい説明と助言を行うよう心がけます。							
非常時等の対応	⑳	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか	72%	22%	0%	7%	マニュアルや訓練が実施されているかどうか、わからない。
	㉑	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	63%	11%	13%	13%	通園している時間の関係なのか、訓練に参加したことはない。
	【かなりやより】感染防止と工事の関係で、例年に比べ、園児さんと保護者の方々に、避難訓練に参加していただくことが少なかったのですが、来年度は工夫をしながら、なるべくみなさんに参加していただけるようにしたいと考えています。						
満足度	㉒	子どもは通所を楽しみにしているか	91%	9%	0%	0%	いつも行くのを楽しみにしている。 子どもの日々の様子で、課題を考えてくれる。
	㉓	事業所の支援に満足しているか	91%	6%	2%	0%	新しい教室が楽しみ。 子どもにも親にも、親身になってくれる。 困ったことに迅速に対応してくれる。子どもの小さな変化や成長に気付いて声掛けをしてくれる。
	【かなりやより】今年度も昨年に引き続き、新型コロナウイルス感染拡大の影響を大きく受けました。また、工事の関係で、駐車場や騒音など、ご迷惑をおかけしており、申し訳ありません。来年度からは、いよいよ新しい園舎での療育が始まります。給食も再開します。行事も工夫して行う予定です。必要な支援が届けられるよう、今後も職員全員で努力していきます。						