

自己評価表の公表

園児数 70名 (66家族)
回収率 73%

チェック項目		はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見
環境・ 体制整備	① 子どもの活動等のスペースが十分確保されているか	83%	17%	0%	0%	広さも入り日当たりもよいので過ごしやすい。 もう少し運動できるスペースがあればありがたい。
	② 職員の配置数や専門性は適切であるか	79%	15%	2%	4%	専門性に疑問を感じる。
	③ 生活空間は、本人にわかりやすい構造化された環境になっているか。また、障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になさ	65%	27%	6%	2%	建物が古いのでバリアフリーではない。1階廊下に色々と掲示されているが、あまり通らないし、なかなかゆっくり見られない。
	④ 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	73%	27%	0%	0%	階段やトイレ、部屋もいつも清潔にしてくれている。空調に難あり。2階の足音が真下の部屋に響く。
【かなりやより】 来年度には改築を行い、バリアフリー化、部屋や通路も過ごしやすい温度調整が可能となる予定です。専門性についてはしっかりとご意見を受けとめ、今後の療育を行っていきます。						
適切な 支援の 提供	⑤ 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されているか	96%	4%	0%	0%	
	⑥ 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」「発達支援(本人支援及び移行支援)」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	83%	6%	0%	11%	
	⑦ 児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	90%	8%	0%	2%	コロナの影響はあったと思う。
	⑧ 活動プログラムが固定化しないように工夫されているか	85%	11%	0%	4%	固定化がされていないので、次の療育への見通しを本人が立てにくい。「次は何をする」がわかると、本人もモチベーションを保って参加できると思う。気持ちの準備をして登園したい。 季節に合った取り組みや、子どもが興味をもって取り組みそうなことをしてくれている。
	⑨ 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	33%	15%	37%	15%	新型コロナウイルス感染拡大の影響で交流する機会がなかった。
【かなりやより】 保護者の方々のご意見を伺い、支援計画に反映させ、今後も専門性を発揮していろいろなプログラムを考えて療育を行うよう、心がけていきます。						
保護者 への 説明等	⑩ 運営規定、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	85%	10%	2%	2%	振込から集金に変更してほしい。
	⑪ 児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明が	94%	6%	0%	0%	
	⑫ 保護者に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)が行われたか	81%	11%	2%	6%	“こういうことに気を付けて、これからやってみませんか”というように具体的に声をかけて下さるので、やりやすい。
	⑬ 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができているか	94%	6%	0%	0%	いつも話しやすい雰囲気、日頃の子どもの状況を伝えやすい。
	⑭ 定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	89%	4%	0%	6%	
	⑮ 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	34%	38%	11%	17%	新型コロナウイルス感染拡大の影響で、機会が少なかった。行事もなくなった。以前のようにみんなで療育が受けられる日を楽しみにしている。
	⑯ 子どもや保護者からの相談や申し入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申し入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	78%	17%	0%	4%	何かを話したり相談したりすると、すばやく対応してくれたり調べて教えてくれたりする。何でも言いやすい雰囲気。
	⑰ 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	92%	6%	2%	0%	ムダなやりとりが入ることがある。 Lineで様子や次の指導についての内容を教えてくれている。 メールを送ったが、内容が伝わっていない事があった。
	⑱ 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	72%	13%	0%	15%	
⑲ 個人情報の取扱いに十分注意されているか	85%	6%	0%	8%		

【かなりやより】いつでも、どんなことでも質問しやすい関係作りと、訊かれたことはできるだけ早く答えるということはもちろん、訊かれる前に必要なことは伝えるということを心がけます。							
非常時等の対応	⑳	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか	66%	17%	0%	17%	
	㉑	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	65%	7%	2%	26%	新型コロナウイルス感染拡大の影響で、機会が少なかった。
【かなりやより】感染防止の観点から、集まって避難訓練を行うことはできませんでした。来年度に向けて、どのように行うかを考えていきます。							
満足度	㉒	子どもは通所を楽しみにしているか	83%	4%	4%	8%	いつも行くのを楽しみにしている。 本人の中でむずかしいと思ったりすると、イヤにつながり、来たくないと言ったりする。 給食を楽しみにしているようだ。
	㉓	事業所の支援に満足しているか	85%	8%	2%	4%	色々工夫して下さり、とても満足している。 療育はすぐに成果が見えるものではないので正直わからないが、子どもが楽しく活動できているので、よいと思っている。
【かなりやより】今年度は新型コロナウイルス感染拡大の影響を大きく受け、通常療育と給食の休止やグループ療育の制限、行事の中止など、ご迷惑をおかけしました。しかしその中でも必要な支援が届けられるよう、今後も職員全員で努力していきます。							